

Jaarverslag 2021



'Sla uw ogen op en kijk naar de velden, want zij zijn al wit om te oogsten. En wie oogst ontvangt loon en verzamelt vrucht voor het eeuwige leven, opdat zich samen verblijden, zowel wie zaait als wie oogst.'

~ Johannes 4: 35,36

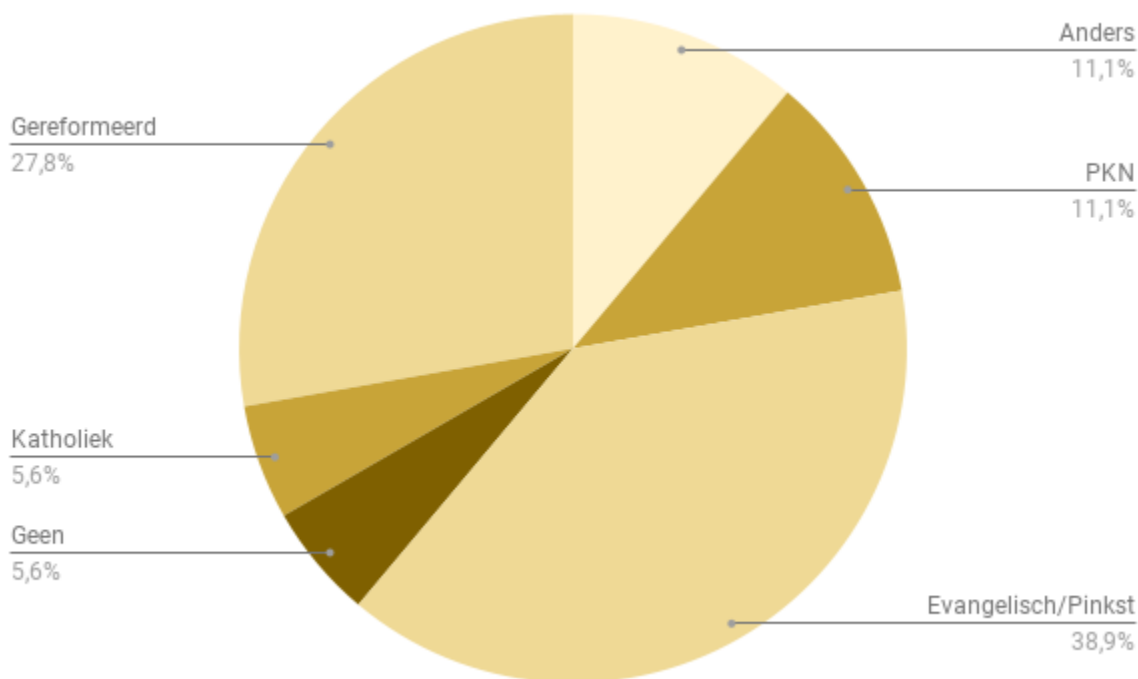
Inleiding

In dit document leest u het jaarverslag van Stichting E-pastoraat (ook genoemd e-pastoraat) van 2021. De activiteiten van de stichting worden beschreven, evenals het financiële overzicht.

2021 was een bijzonder jaar. De nieuwe website, met nieuw logo en huisstijl, ging live. Een project waar lang aan gewerkt is. Met het nieuwe logo maakten we ook onze pay-off bekend: Op afstand dichtbij. Dat dit kan, op afstand nabij zijn, mochten we dit jaar opnieuw ervaren. Naast de ontwikkelingen die we als Stichting mochten doorlopen, stond dit jaar in het teken van het bieden van professioneel pastoraat via de e-mail. We kijken met dankbaarheid terug op afgelopen jaar.

Terugblik

Mensen die zich afgelopen jaar hebben aangemeld bij ons voor een pastoraal traject, vonden ons voornamelijk via Google. Door een wijziging in het advertentie portaal in Facebook werd adverteren via dit medium voor ons bemoeilijkt. Dit zagen wij ook terug in het aantal aanmeldingen, dit nam terug ten opzichte van het jaar hiervoor. Ook dit jaar lag aanbod en vraag gelukkig dicht bij elkaar, waardoor we konden werken zonder wachtlijst. Aanmeldingen komen uit heel kerkelijk Nederland, waarbij het grootste gedeelte uit de Evangelische hoek komt. De jongste hulpvrager was 24 jaar, de oudste 73 jaar. De gemiddelde leeftijd was net als voorgaand jaar 42 jaar. Van alle aanmeldingen was 72% vrouw en 28% man.



Uitspraak van een hulpvrager

'In mijn lange zoektocht naar hulp kwam ik bij jullie terecht. Ik denk dat dit precies is wat ik nodig heb. Ik ben slecht in woorden uitspreken als het me teveel raakt. Schrijven lukt me dan een stuk beter. Dankbaar dat er een plek is als dit!'



Eind 2020 zijn we een samenwerking gestart met Living Image. Living Image is een online mediahuis die wij verzocht hebben te helpen met een stuk groei van onze stichting. Begin dit jaar is het adviestraject gestart. In eerste instantie hebben ze ons geholpen met een adviesrapport hoe we kunnen groeien als e-pastoraat op het gebied van fondsenwerving, waardoor we kunnen verduurzamen als organisatie, en hoe we ons bereik onder potentiële pastoranten kunnen vergroten. Naast dit adviesrapport hebben ze ons geholpen met het creëren van content (o.a. de visiefilm die op onze website te vinden is) waarmee wij de verschillende doelgroepen (zowel donateurs als pastoranten) kunnen benaderen. Om actie te verbinden aan het plan hebben we een aantal concrete handvatten gekregen waarmee we als stichting aan de slag hopen te gaan.

Begin juni kwam onze nieuwe website online. Met de website is ook ons logo en onze huisstijl veranderd. De nieuwe kleuren staan voor rust en groei. Dit is allemaal bij God te vinden. Daarom verbindt het kruis de letter e met de letter p van pastoraat. Hij laat Zijn licht schijnen over ons verhaal en in de schuilhoeken van ons hart. Daarom schijnt er ook licht achter het kruis. We willen Jan van 'Mooi Bedacht, beeldende communicatie' bedanken voor het zo mooi vertalen van onze visie naar het logo en de nieuwe huisstijl.

Door corona bleven wij, net zoals voorgaand jaar, elkaar als team maandelijks online ontmoeten voor intervisie en werkoverleg. Dit jaar hebben we ook afscheid genomen van pastoraal werker Susanne. Na 5 jaar werk bij onze stichting was het tijd om op andere gebieden te focussen. We zijn heel dankbaar voor haar inzet de afgelopen jaren! Voor het werk van e-pastoraat zijn wij afhankelijk van onze groep vrijwilligers, zonder hen kan het werk niet gedaan worden. We willen hen als stichting blijven ondersteunen en toerusten om dit werk op een professionele manier te kunnen blijven doen.

Om de vrijwilligers te ondersteunen en toe te rusten willen we hen 1 tot 2 keer per jaar een verdiepende training aanbieden. Daarnaast willen we dat vrijwilligers de mogelijkheid houden om materiaal aan te schaffen, zoals bijvoorbeeld studieboeken, ter ondersteuning van pastorale trajecten of persoonlijke ontwikkeling. Om dit te bekostigen hebben we een beroep gedaan op het fonds van Stichting Pharus. Deze fondsaanvraag is gehonoreerd, we hebben een bedrag van €3000,-

ontvangen ten behoeve van toerusting van de vrijwilligers voor het jaar 2022. We zijn Stichting Pharus erg dankbaar voor het toekennen van onze aanvraag.

Wat scholing betreft moesten we het afgelopen jaar vanwege de Corona Maatregelen creatief zijn. Begin juni hebben we de livestream van het Living Lightly Event van Groundwork gevolgd: Religious detox. Aan de hand van deze seminar zijn we tijdens het daaropvolgende werkoverleg in gesprek gegaan welke inzichten we hiervan kunnen meenemen in ons werk. Ook hebben onze pastoraal werkers dit jaar zelf ervaren hoe het is om een pastoraal traject te volgen, van begin tot eind. De ene helft van het team heeft in het voorjaar een intakeformulier ingevuld. Die intakes zijn verdeeld over de andere helft van het team. In het najaar zijn de rollen omgedraaid. Na afloop van het traject werd door degene die de intake had ingevuld ook een evaluatieformulier ingevuld. Het was best spannend om zo een traject met een collega aan te gaan en feedback te geven en te ontvangen. Maar uiteindelijk erg mooi en leerzaam om te doen. Ook wij hebben in ons leven te maken met lastige situaties of met geloofsvragen.

Ook pastoranten ontvingen na afloop van hun traject een evaluatieformulier. Op deze manier konden wij feedback ontvangen en daardoor groeien in ons werk. Regelmatig mochten we mooie reacties ontvangen:

Hoe vond je het om contact te hebben via de e-mail?

‘Ik vond het heel prettig, omdat ik mijn eigen tijd zo goed kon indelen en omdat ik me misschien wel vrijer voelde om dingen te delen dan wanneer ik face to face zou hebben gesproken.’

Hoe heb je het contact met de pastoraal werker ervaren?

‘Heel prettig. Idelette is een warme vrouw, die verder keek dan mijn hulpvraag en me daardoor beter heeft geholpen dan verwacht.’

„Elk verhaal doet ertoe.
We zijn allemaal waardevolle
mensen die hun verhaal mogen
vertellen en gehoord mogen worden.
Iedereen heeft het nodig om gezien
en gerespecteerd te worden.”

epastoraat
op afstand dichtbij

In juni, september en december verscheen onze nieuwsbrief waar we ons werk onder de aandacht brachten en een update gaven over de laatste ontwikkelingen. Daarnaast is er verwezen naar de blogs en artikelen die op de website zijn verschenen.

Ook brachten we ons werk onder de aandacht door middel van advertenties en posts op [Facebook](#) en [Instagram](#).

Als bestuur zijn we dit jaar twee keer online bij elkaar gekomen, in maart en november.

Financiële verantwoording

Voor haar inkomsten is Stichting E-pastoraat afhankelijk van individuele donateurs. Deze donaties zijn in 2021 toegenomen tot €6317,-. Het grootste gedeelte van onze inkomsten ging dit jaar naar de advieskosten en het creëren van content door Living Image. Doordat ons maandelijks werkoverleg nog grotendeels online plaatsvond waren er weinig reiskosten. Vanuit Stichting Pharus ontvingen wij een bedrag van €3000,- ten behoeve van toerusting van de vrijwilligers voor het jaar 2022. Dit bedrag is als bestemmingsreserve opgenomen en wordt via de balans verwerkt.

Balans van baten en lasten					
Baten	2021		2020		2019
Giften	€ 6.317		€ 3.315		€ 2.562
Omzet	€ -		€ -		€ 68
Totaal baten	€ 6317		€ 3.315		€ 2.630
Lasten					
IT kosten	€ 702		€ 722		€ 596
Advieskosten	€5885				
Inventaris (laptop)			€ 499		
Toerusting vrijwilligers	€49		€ 145		€ 403
Vrijwilligersvergoedingen			€ 900		€ 1350
Kantoorbenodigdheden			€ 73		
Advertenties/benaderen doelgroep	€ 50		€ 125		€ 252
Bankkosten	€ 140		€ 133		
Reiskosten	€ 128		€ 186		€ 933
Overige kosten	€ 203		€ 218		€ 300
Inkoop van de verkoop	€ -		€ -		€ 19
Afschrijvingen	€207				
Totaal lasten	€ 7.364		€ 3.001		€ 3.853
Resultaat:	-€ 1.047		€ 314		-€ 1.223